Cahier des charges  
2023-M07  
2023/2025

**Gestionnaire de Projets**

**Projet création d’application de chiffrage du temps et des activités**

# Introduction

Le cahier des charges présenté ci-dessous vise à définir les spécifications techniques et fonctionnelles de Zetia Planning, application de planification de tâches.

Cette application est conçue pour faciliter l'effort de planification et de facturation aux clients en enregistrant et en chiffrant les activités réalisées par les salariés. Cette application “Gestion de Projets” permettra aux utilisateurs de se connecter et de gérer efficacement leurs tâches et activités, ainsi que de permettre aux responsables de superviser et organiser ces activités.

## Présentation de l’entreprise.

ZETIA est une entreprise de développement dynamique et innovante, spécialisée dans la création de solutions logicielles sur mesure pour répondre aux besoins complexes de ses clients. Forte d'une équipe professionnelle, passionnée et talentueuse, ZETIA s'engage à fournir des produits de haute qualité, alliant expertise technique et créativité.

Notre approche centrée sur le client nous permet de collaborer étroitement avec nos partenaires pour comprendre leurs défis et concevoir des solutions personnalisées qui dépassent leurs attentes. Que ce soit dans le domaine du développement web, des applications mobiles ou des logiciels d'entreprise, ZETIA s'efforce toujours de fournir des produits innovants et fiables, parfaitement adaptés aux besoins spécifiques de chaque client.

## Contexte.

Zetia Planning est une application web qui a pour but de faciliter la gestion de projets au sein d’une équipe. Elle permet aux responsables de projet d’avoir un planning de répartition des tâches, d’assigner des tâches à une ou plusieurs personnes, et d’avoir une estimation de la quantité de travail et du budget nécessaire à la réalisation de ces projets.

L’application permet également aux salarié⋅es de suivre les tâches qu’iels doivent réaliser et de connaître la répartition du travail de l’équipe et le planning.

Coordonner les équipes, et estimer le budget et le temps de réalisation d’un projet peuvent être autant de points de douleur auxquels Zetia Planning compte répondre.

Les outils de gestion de tâche existants tels que Trello ou encore GitHub Projects ne proposent pas cette dimension budgétaire et de temps de travail accordé à chaque tâche, ou encore de calculer et de visualiser la vélocité d’une équipe de manière macro. Zetia Planning a pour objectif de combler ce manque.

## Présentation du projet.

ZETIA a pour but de développer une application web robuste et conviviale pour organiser et suivre ses projets de manière transparente, facilitant la répartition du travail au sein d’une équipe ainsi que la facturation des clients.

L'objectif est de créer une plateforme sécurisée qui améliore la gestion du temps et des ressources, tout en favorisant la collaboration et la productivité des équipes. Cette application permettra aux employés de saisir, coordonner et suivre les projets de manière efficace, en étant alignée sur les besoins identifiés pour optimiser la performance globale d’une équipe.

## Présentation de l’équipe.

L'équipe ZETIA est constituée de professionnels expérimentés dans différents domaines, chacun apportant une expertise spécifique au projet.

**Président Directeur Général (PDG)** : **Marc**

Le Président Directeur Général est responsable de la gestion globale de l’entreprise. Il fixe la vision stratégique et les objectifs à long terme de Tecken. Il dirige l'entreprise et oriente les autres membres. Pour ce projet, il est le client qui a émis le besoin et qui finance le projet.

**Consultant Cadre Technique** : **Martin**

Le Cadre Technique est chargé de superviser les aspects techniques d’un projet ou d’une équipe. Il est responsable de la gestion des ressources, de la résolution des problèmes techniques complexes et de la coordination avec le PDG pour assurer la bonne marche des projets. Il joue un rôle clé dans la prise de décisions techniques importantes et veille à ce que les standards de qualité soient respectés.

**Encadrant Fonctionnel** : **Claire**

L'encadrant fonctionnel est un expert qui aide à définir et à documenter les besoins métiers et exigences fonctionnelles d’un projet. Dans le cadre de la rédaction d’un cahier des charges, elle analyse les processus existants, recueille les attentes des utilisateurs et des parties prenantes, et traduit ces besoins en spécifications détaillées pour guider le développement et l’implémentation de solutions informatiques.

**Lead Développeuse** : **Velvet**

Ce poste implique la conception, le développement et la maintenance continue de l'application, en s'assurant qu'elle répond aux attentes des utilisateurs. Elle doit être habile à la fois en développement front-end et back-end. Elle supervise l'équipe de développement.

**Développeuse Front-End : Maylis**

Un développeur frontend intervient spécifiquement sur les aspects visuels et d’interfaçage de l’application. Elle maîtrise des technologies telles que HTML, CSS et JS, ou encore ReactJS, TypeScript et Tailwind. Ce poste occupe également un rôle important dans le respect des normes d’accessibilité de l’application.

**Développeurs Full stack** **: Nathan et Axel**

Un développeur fullstack est capable de travailler sur les aspects frontend (interface utilisateur) et backend (côté serveur) d'une application web. Ils maîtrisent des technologies comme HTML, CSS et JavaScript pour le développement frontend, ainsi que des langages de programmation comme PHP pour le développement backend. De plus, ils sont familiers avec les bases de données, l’architecture web, et les API, ce qui leur permet de gérer l’ensemble du cycle de développement d’une application web.

**Référent de l’Expérience Utilisateur (UX)** **: Luc**

Il effectuera ce rôle en se concentrant sur l'amélioration de l'expérience globale des utilisateurs sur la plateforme, et en s’assurant qu’elle soit conviviale et intuitive. Ses suggestions sont ensuite transmises à l’équipe de développement.

# Objectifs

## Objectifs.

L'objectif principal de l'application est de permettre aux salariés d'enregistrer leurs interventions et aux responsables de les chiffrer de manière précise et efficace, facilitant ainsi le processus de facturation aux clients.

Elle comportera plusieurs onglets :

* Le tableau de bord
* Les tâches
* Les projets
* Un espace de recherche
* Le compte du salarié

## Contrainte.

La contrainte principale concerne le respect du référentiel **3WA DEV WEB**. Le référentiel en question est un ensemble de normes, de directives et de spécification qui définissent les paramètres et les limites du développement de l’application. Le respect de ces normes est essentiel pour assurer la qualité et la sécurité de l'application, ainsi que pour se conformer aux exigences du diplôme. En suivant les directives du référentiel, les meilleures pratiques recommandées par le programme d'études sont adoptées, renforçant ainsi la crédibilité et la fiabilité du travail.

## Les avantages.

Cette application offre des avantages significatifs en permettant une meilleure gestion du temps et des projets. Elle facilite la collaboration entre les équipes, rendant les communications plus fluides et les projets plus gérables. En plus, elle offre des rapports détaillés qui aident à suivre l'avancement des travaux et à prendre des décisions éclairées.

# Enjeux

## Identification des besoins.

L'enjeu majeur est de bien comprendre les besoins des utilisateurs finaux et des responsables de projets afin de concevoir une application qui réponde parfaitement à leurs attentes en termes de gestion du temps et des projets.

## Précision des données calculs des charges de travail

Une gestion précise des données permet une évaluation minutieuse des charges de travail.

# Besoins

## Les besoins fonctionnels.

Les besoins incluent principalement la possibilité pour les salariés de saisir et de suivre leurs tâches, ainsi que pour les responsables de superviser, recenser les clients et d'organiser les projets et les tâches. Il faut aussi avoir une vision claire de l'effort cumulé de travail pour chaque projet dans lequel telle personne est impliquée ou a été impliquée.

Les responsables ont besoin de gérer la répartition de tâches et du temps travail pour un projet donné, en ayant une estimation de combien ça va leur coûter.

En tant que tels, iels ont besoin de savoir sur quelles tâches et projets travaille chaque personne, et de mesurer leur vélocité de travail.

Les salarié⋅es ont besoin de savoir quelles sont les tâches qui leur sont assignées et d’avoir un aperçu du planning. Iels veulent savoir qui travaille sur quoi.

# Gestion du projet

## Parties prenantes.

Les parties prenantes du projet sont des acteurs clés ayant un intérêt direct dans le succès de l'application. Parmi elles, Marc, en tant que PDG de Zetia, occupe le rôle de client principal.

Luc et Marc sont désignés comme utilisateurs principaux du système, représentant ainsi les besoins et les attentes des utilisateurs finaux au sein de l'entreprise.

## Utilisateur de référence.

Nathan jouera un rôle essentiel en tant qu'utilisateur de référence pour le projet, offrant des retours précieux sur l'interface utilisateur. Sa responsabilité principale sera de s'assurer que l'interface est intuitive, conviviale et répond aux besoins des utilisateurs finaux. Son rôle consistera également à participer activement aux tests d'utilisabilité afin de garantir une expérience utilisateur optimale. Grâce à son implication, nous pourrons peaufiner et améliorer continuellement l'interface pour offrir une expérience utilisateur exceptionnelle.

## Conception de l’application.

### Eco-Conception et accessibilité

Nous adoptons une approche équilibrée dans la conception de notre application. Bien que nous utilisions des scripts pour améliorer l’expérience utilisateur, nous veillons à ne pas surcharger la plateforme avec des éléments inutiles qui pourraient augmenter la consommation d’énergie.

Nous nous engageons à optimiser à la fois les médias, tels que les images, et les scripts utilisés sur notre plateforme. Cela garantit que les fichiers multimédias sont légers et que les scripts sont efficaces, réduisant ainsi la demande d’énergie pour leur exécution. Fluide et intuitive, quelle que soit la taille de leur écran.

Lors du choix de notre hébergeur web, nous privilégions ceux qui utilisent des sources d’énergie renouvelable ou qui mettent en place des pratiques de réduction de leur empreinte carbone. Cela contribue à minimiser l’impact environnemental de notre infrastructure, même lorsque nous utilisons des scripts.

Nous mettons en place des mécanismes de mise en cache intelligents pour réduire la quantité de données transférées entre notre serveur et les utilisateurs.

Cela permet d’optimiser les performances tout en minimisant la consommation d’énergie.

Nous maintenons notre engagement envers l’accessibilité universelle en veillant à ce que l’utilisation de scripts ne soit pas discriminatoire envers les utilisateurs ayant des besoins spécifiques en matière d’accessibilité.

Nous nous assurerons que les balises sémantiques soient utilisées correctement et que les attributs liés à l’accessibilité spécifique soient mis en place.

L’application sera conforme aux directives RGAA et WCAG pour assurer une expérience optimale aux utilisateurs en situation de handicap, notamment en proposant des alternatives textuelles pour les médias, une structure logique et une bonne lisibilité.

Nous continuons à évaluer régulièrement l’empreinte carbone de notre plateforme, y compris celle liée à l’utilisation de scripts. Ces évaluations nous aident à prendre des mesures pour optimiser notre impact environnemental global.

### Structure de l’application

Ce document présente la structure détaillée de Zetia Planning. L'application comportera six pages principales, avec des accès différenciés pour les responsables (admins) et les employés. Certaines pages ne seront accessibles qu'après authentification ou après avoir complété certaines étapes.

La conception de cette structure vise à garantir une navigation fluide et logique, tout en offrant des fonctionnalités adaptées aux différents rôles au sein de l'organisation. La sécurité et la confidentialité des données sont des priorités, assurant que seules les personnes autorisées peuvent accéder aux informations sensibles. Chaque page est pensée pour maximiser la productivité, avec des options de personnalisation telles que le mode clair et sombre pour améliorer l'expérience utilisateur.

Les pages principales incluent une page de connexion, un tableau de bord complet, des pages dédiées aux tâches et aux projets, une page pour les projets par salarié réservée aux administrateurs, un profil utilisateur, et une page comprenant des informations légales et de personnalisation. Cette structure permet de répondre efficacement aux besoins variés des utilisateurs, tout en restant flexible et évolutive pour s'adapter aux futures exigences de l'entreprise.

**Contenu de la Page de Connexion :**  
Disponible à tous les utilisateurs non connectés.

* + Logo de l'application
  + Nom de l'application
  + Bouton "Se connecter"
  + Oubli de mot de passe

**Contenu du Dashboard :**  
Accessible après connexion.  
Contenu principal de la page (dynamique selon l'onglet sélectionné)  
Vue différente pour les admins (avec plus de détails et options de gestion)

* + Logo de l'application
  + Barre de navigation avec les onglets suivants :
    - Page des tâches
    - Page des activités
    - Page des activités par salarié
    - Page du profil utilisateur
    - Page des paramètres

**Contenu de la page des taches :**  
 Disponible pour tous les utilisateurs après connexion.  
 Vue différente pour les admins (avec plus de détails et options de gestion)

* Tableaux des tâches assignées à tous les utilisateurs
* Options pour créer, modifier et supprimer des tâches (pour les admins)

**Contenu de la page des projets:**  
 Accessible après connexion  
 Vue différente pour les admins (avec plus de détails et options de gestion)

* Vue d'ensemble des taches en cours et passées
* Filtrage par date de début, date de fin, Assignation, Statuts.

**Contenu de la page des Activités par Salarié:**  
 Accessible après connexion  
 Vue différente pour les admins (avec plus de détails et options de gestion)

* Vue d'ensemble des activités en cours et passées de tous les salariés (admin)
* Vue d'ensemble des activités en cours et passées du salarié en question
* Filtrage par date de début, date de fin, Assignation, Statuts

**Contenu de la page profil utilisateur:**  
 Accessible après connexion

* Informations personnelles de l'utilisateur
* Option modification du profil
* Option pour changer le mot de passe

**Contenu de la paramètre:**  
 Accessible après connexion

* Page "À propos" contenant :
  + Mentions légales
  + Conditions générales d'utilisation
  + Politique de confidentialité

## Tests.

Des tests seront effectués à toutes les étapes du projet pour garantir que tout est conforme aux besoins exprimés et aux besoins réalisés. Ces tests seront réalisés de manière rigoureuse afin d’assurer la qualité et la fiabilité du produit final.

Des correctifs seront apportés en cas de non-conformité détectée lors des tests, assurant ainsi une livraison conforme aux attentes.

# Environnement technique

## Stack Technique.

Au sein de l’entreprise, la stack technique repose sur PHP avec Symfony 6.4. Cette version de Symfony a été choisie car elle est une version LTS (Long Term Support), offrant ainsi une stabilité et une sécurité à long terme pour les projets. De plus, Symfony permet un développement rapide grâce à ses outils et fonctionnalités avancés, facilitant ainsi la création et la maintenance des applications.

### Backend :

*PHP* est un langage de programmation côté serveur largement utilisé pour la création de sites web dynamiques.

*Symfony* est un Framework PHP hautement flexible et modulaire qui accélère le processus de développement en fournissant des composants réutilisables et une architecture robuste.

Nous utiliserons PHP 8 avec Symfony 6.4 afin de garantir une utilisation des dernières fonctionnalités et bonnes pratiques de Symfony pour un développement rapide et sécurisé.

### Frontend :

*HTML5 est un l*angage de balisage utilisé pour structurer le contenu des pages web. Il offre une structure claire et sémantique pour le contenu web, ce qui améliore l'accessibilité et le référencement.

*SCSS* est un langage de feuilles de style en cascade utilisé pour étendre les fonctionnalités CSS.

Il offre des fonctionnalités telles que les variables, les boucles, et mixins. Ce qui permet une gestion plus efficace et modulaire des feuilles de style.

*SCSS* fournit des fonctionnalités avancées pour organiser et réutiliser les styles CSS, ce qui facilite la maintenance et l'extension des feuilles de style.

*TypeScript* est une extension de JavaScript qui ajoute des fonctionnalités de typage statique optionnel au langage. Il améliore la maintenabilité du code, permet de détecter les erreurs plus tôt dans le processus de développement et facilite la collaboration au sein d'une équipe.

*TypeScript* ajoute une couche de sécurité supplémentaire en détectant les erreurs de typage avant l'exécution du code JavaScript, ce qui améliore la qualité et la fiabilité de l'application.

*Web pack* est un bundler de modules statique pour les applications JS. Il permet d’assembler tous les modules et dépendances en bundles statiques qui peuvent être livrés.

Cs Fixer, norme de documentation du code.

*ESlint* est un outil d'analyse de code statique permettant d'identifier des erreurs dans du code JavaScript et de faciliter le travail de développement, anticipant ainsi les bugs ou le code dont la logique est problématique.

*API Sirene*, à partir de la V2

https://api.insee.fr/entreprises/sirene/V3.11

## Postes utilisateurs.

L'application sera compatible avec différents types de postes utilisateurs, qu'il s'agisse d'ordinateurs de bureau, d'ordinateurs portables ou de téléphones mobiles. Afin d'assurer une accessibilité optimale pour tous les utilisateurs.

## Périmètre de l’application de la V1.

Le périmètre fonctionnel de l'outil comprend la gestion des projets, des tâches, des utilisateurs et des clients ainsi que la génération de rapports et de statistiques sur l'activité.

## Contraintes techniques.

### Sécurité des données

Il nous faut assurer la sécurité des données des utilisateurs, des clients y compris de leurs informations personnelles. Il est essentiel de mettre en place des protocoles de sécurité robustes et de prévenir les attaques potentielles. La sécurité des données et des utilisateurs doit être une priorité.

### Côté serveur PHP avec Symfony

- Authentification sécurisée des utilisateurs et la protection des données sensibles.

- Validation des entrées : Mise en place d’une validation stricte des données côté serveur pour prévenir les injections SQL et les attaques XSS.

- Rate Limiting : Limiter le nombre de requêtes qu'un utilisateur peut faire sur une période donnée pour prévenir les attaques DDoS et par force brute.

### Côté client Typescript & Javascript

- Stockage sécurisé : Pour stocker les données sensibles comme les tokens JWT.

- Communication sécurisée : Toutes les communications entre l’application et le serveur utilisent HTTPS.

- Mises à jour régulières : Maintenir l’application à jour avec les dernières versions pour bénéficier des correctifs de sécurité.

### Protection contre les attaques spécifiques

- Injection SQL : Utiliser des requêtes préparées et l'ORM pour interagir avec la base de données.

- Gérer correctement les permissions pour prévenir l’utilisateur si une autre application tente de se superposer à la nôtre.

### Sensibilisation et transparence envers les utilisateurs

- Politique de confidentialité claire : Expliquer comment les données sont utilisées, stockées et protégées. Rendre cette politique accessible et facile à comprendre.

### Performance et scalabilité

S’assurer que l’application puisse gérer un grand nombre d’utilisateurs simultanés. Maintenir un code simple et facilement scalable pour les mises à jour qui se doivent d’être régulières sur un produit de ce type.

### Compatibilité des navigateurs

La compatibilité des navigateurs pour une application web fait référence à la capacité de cette application à fonctionner correctement sur différents navigateurs web tels que Chrome, Safari et Mozilla Firefox. Chaque navigateur peut interpréter le code HTML, CSS et JavaScript de manière légèrement différente, ce qui peut entraîner des variations dans l’affichage et les fonctionnalités de l’application.

Pour garantir une expérience utilisateur cohérente et optimale, la compatibilité des navigateurs de cette application fera l’objet d’attention et de soin.

### Base de données

Concevoir une base de données robuste pour stocker les activités, les clients, les tâches ainsi que les utilisateurs et les statistiques. La gestion efficace des bases de données est essentielle pour garantir des temps de réponse rapides.

### Mise à jour et maintenance

Prévoir des procédures de mise à jour régulières pour maintenir l’application, corriger les bugs et ajouter de nouvelles fonctionnalités. L’application doit être facilement maintenable.

### Législation sur la protection de la vie privée

Respecter les lois et réglementations locales et internationales concernant la protection de la vie privée des utilisateurs, telle que le **RGPD** en Europe.

### Coûts

Évaluer les coûts associés à la création, à la maintenance de l'application, en tenant compte du budget disponible.

### Évolutivité

Penser à l’avenir et à la possibilité d’ajouter de nouvelles fonctionnalités à mesure que l’application se développe.

### Expérience d’utilisation

Chercher à offrir une expérience utilisateur fluide et intuitive. Cela inclut une interface conviviale, une navigation facile à comprendre, des temps de réaction rapides, des images optimisées et ergonomie de l’application adéquate.

### SEO

Le SEO (Search Engine Optimization) pour une application web est l’ensemble des techniques et pratiques visant à améliorer la visibilité et le classement de cette application dans les résultats des moteurs de recherche. Cela inclut l’optimisation des contenus, la structure du site, les balises HTML, les mots-clés, et la performance générale de l’application pour répondre aux critères des algorithmes de recherche. Non utilisé dans ce projet.

## Veille techno.

Le projet s’étalera sur deux mois, la maintenance continuera après ces deux mois. Or les langages, Framework, librairies et autres sont en constante évolution. Il est essentiel de faire de la veille quotidiennement pour se tenir informé des changements qui peuvent impacter sur l’application de “Gestion de Projets”. Nous avons la chance de faire partie d’une communauté très portée sur le partage d’informations et les moyens de faire de la veille efficace sont nombreux.  
Pour assurer une veille technologique efficace, nous avons mis en place un groupe dédié sur la plateforme Microsoft Teams. Ce groupe constitue une plateforme collaborative où les membres de notre équipe peuvent partager et discuter des dernières actualités et tendances technologiques pertinentes pour notre domaine d'activité.

À travers ce groupe, nous veillons à rester constamment informés des avancées technologiques, des nouveaux outils, des bonnes pratiques et des innovations émergentes. Les membres sont encouragés à partager des articles, des études de cas, des tutoriels, des vidéos et toute autre ressource pertinente qu'ils jugent utile pour enrichir notre compréhension et notre expertise technologique.

# La saisie des projets et des tâches

La saisie des activités et des tâches se fera directement via l’outil en cours

## Statuts des activités et des tâches.

### Statuts des projets :

Non débuté : L’activité a été recensée mais aucune tâche n'a été débutée.

En cours : L’activité est actuellement en phase d'exécution.

Terminé : L’activité a été achevée avec succès.

Annulé : L’activité a été interrompue et n'est plus en cours de réalisation.

### Statut des tâches :

Non débuté : La tâche n'a pas encore été commencée.

En cours : La tâche est actuellement en traitement.

Terminé : La tâche a été complétée.

Annulé : La tâche a été interrompue avant son achèvement

## Aide à la planification.

L'application fournira également des outils d'aide à la planification, tels qu'un calendrier qui gère l’affichage des projets et des tâches avec des filtres par projet où par utilisateur, permettant une visualisation claire des délais et des priorités, permettant ainsi une organisation efficace des activités.

## Gestion des absences.

La gestion des absences sera intégrée pour permettre une planification réaliste des tâches en tenant compte des disponibilités de chacun.

# Fonctionnalités attendues en V1

## Visualiser les données sur un effort de travail pour un projet

Une fonctionnalité sera mise en place pour visualiser l'effort de travail consacré à chaque projet. Cela aidera à comprendre combien de temps et de ressources sont investis dans les différentes tâches et activités, permettant ainsi une meilleure planification et allocation des ressources à l'avenir.

## Spécifier un effort prévisionnel pour chaque activité, si nécessaire

Cette fonctionnalité permettra aux gestionnaires de projets de planifier de manière proactive les ressources nécessaires pour chaque tâche, en fonction des estimations d'effort soumises. Cela aidera à une meilleure gestion du temps et des ressources, et à ajuster les attentes avant le début des projets.

## Enregistrement de l'effort réellement consommé pour chaque activité

Une fonctionnalité sera incluse pour permettre l'enregistrement de l'effort réellement consommé pour chaque activité. Cela fournira une comparaison précise entre l'effort prévisionnel et l'effort réel, aidant ainsi à identifier les écarts et à ajuster les estimations futures pour une gestion plus efficace des projets.

## Enregistrement de l'effort en jours, ½ journée et en heures pour chaque activité.

Nous intégrerons une fonctionnalité permettant d'enregistrer l'effort consacré à chaque activité ou formation en jours, demi-journées, ou heures.

## Enregistrement de la date de début et de fin de chaque projet.

La manière de suivre le temps sur les projets sera simplifiée en permettant d'enregistrer facilement chaque activité ou formation.

## Vision du total d’affection des salariés

Ce point permet de visualiser l'ensemble des salariés et d'en sélectionner un pour consulter sa fiche d'informations, les activités associées, ainsi que l'historique des tâches effectuées.

## Reporting et exportation de données

Mise en place d'une fonctionnalité de génération de rapports personnalisés sur les projets réalisés, permettant aux responsables de projet de visualiser les données sous forme de tableaux ou de graphiques. De plus, la possibilité d'exporter ces données vers des formats courants tels que CSV ou PDF pourrait être ajoutée.

## Gestion des autorisations d’accès

Mise en place d’une fonctionnalité de gestion des autorisations d’accès, permettant de définir différents niveaux d’accès aux fonctionnalités de l’application en fonction des rôles des utilisateurs.

## Historique des projets

Fonctionnalité permettant de conserver un historique complet des activités ainsi que des clients enregistrés dans l’application, y compris les modifications apportées, les suppressions et les ajouts, afin de disposer d’un suivi complet de l’évolution des projets au fil du temps.

## Suivi des indicateurs de performance

Intégration de tableaux de bord, l’intégration de tableaux de bord personnalisés vise à suivre les principaux indicateurs de performances associés aux activités des salariés.

Ces indicateurs permettent d’évaluer divers aspects de la performance individuelle et collective au sien de l’entreprise.

Parmi ces indicateurs figurent la productivité individuelle, mesurant la quantité de travail accomplie par chaque salarié dans un intervalle de temps défini. De même l'efficacité des tâches est scrutée, évaluant la capacité des salariés à identifier les éventuelles inefficacités ou surcharges.

De plus, la satisfaction client est prise en compte. Le taux de réalisation des objectifs et la réactivité face au demandes client sont également des paramètres évalués.

Enfin, la qualité du travail fourni constitue un critère central dans l’évaluation de la performance des salariés.

L’intégration de ces indicateurs au sein de tableaux de bord personnalisés offre une vision globale et précise de la performance des équipes, permettant ainsi une prise de décision éclairée pour l’amélioration continue des processus et des résultats de l’entreprise.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Description | Priorité | Effort |
| Fonctionnel | Enregistrement des différentes activités réalisées par les salariés. | Haute | Important |
| Fonctionnel | Possibilité de spécifier un effort prévisionnel pour chaque activité, si nécessaire | Moyenne | Important |
| Fonctionnel | Enregistrement de l'effort réellement consommé pour chaque activité. | Forte | Important |
| Fonctionnel | Enregistrement de la date de début et fin de chaque activité. | Forte | Faible |
| Non-Fonctionnel | Interface conviviale et intuitive pour faciliter l'enregistrement des activités par les salariés. | Moyenne | Important |
| Non-Fonctionnel | Réponse rapide du système lors de l'enregistrement et de la consultation des activités. | Moyenne | Important |
| Non-Fonctionnel | Protection des données sensibles, telles que les informations sur les clients et les salariés. | Forte | Important |
| Non-Fonctionnel | Assurer la compatibilité de l'application avec tous les navigateurs et systèmes d'exploitation | Forte | Faible |
| Non-Fonctionnel | Concevoir une application accessible aux personnes présentant une déficience visuelle | Faible | Faible |

# Périmètre non fonctionnel pour la V1

## Conception d'une Interface Intuitive pour Simplifier l'Enregistrement des Employés

Notre engagement se concentre sur le développement d'une interface utilisateur conviviale et intuitive, visant à rendre l'enregistrement et la gestion des activités des salariés aussi simples et agréables que possible. Cette approche permet à chacun, indépendamment de son niveau de compétence technique, de naviguer facilement dans l'application et d'accomplir les tâches nécessaires sans difficulté.

## Réactivité Système lors de l'Enregistrement et de la Consultation des Activités

Notre application est conçue pour réagir rapidement lors de l'enregistrement et de la consultation des activités. Nous veillons à ce que les interactions soient fluides et sans attente excessive, permettant ainsi aux utilisateurs de gérer leurs tâches de manière efficace et agréable.

## Sécurité des Données Sensibles

L'intégration de mesures de sécurité robustes est au cœur de notre application, garantissant la protection des informations sensibles telles que les données des clients et des salariés. Des protocoles de sécurité avancés sont mis en place pour prévenir tout accès non autorisé ou perte de données, assurant ainsi la confidentialité et l'intégrité des informations.

## Flexibilité et Scalabilité

Notre application est conçue pour être évolutive, offrant la possibilité d'intégrer aisément de nouvelles fonctionnalités ou d'étendre les capacités existantes dans les versions futures. Nous avons développé une architecture flexible, permettant de répondre aux besoins changeants de notre entreprise et de nos utilisateurs.

# Périmètre fonctionnel de la V2

## Gestion Client

Intégration d'une fonctionnalité permettant d'enregistrer et de gérer les informations des clients, y compris leurs coordonnées, afin de les associer facilement aux activités réalisées.

## Facturation

Intégration d’une fonctionnalité permettant d’éditer et de voir une facture pour un projet donné et de l’envoyer au client concerné

# Structuration

## Budget.

### Frais de développement technique

***Frais de développement technique***

Salaire et honoraires : 3 développeurs juniors au taux horaire de 30€, pour 8 mois de travail, à raison de 20 jours par mois pour 7h par jour : soit 12 600€

## Organisation du projet.

### Découpage du travail en sprints

* Les sprints sont des périodes de travail définies, à la fin desquelles une partie du projet (un incrément du produit) doit être complétée et potentiellement présentable.
* **Rituels associés**
* Daily Meeting (Réunion quotidienne) :
* **Fréquence** : Tous les jours
* **Objectif** : S’assurer de la bonne direction prise par les développeurs. Chaque membre de l’équipe partage ce qu’il a fait la veille, ce qu’il prévoit de faire aujourd’hui, et mentionne les obstacles rencontrés.

### Suivi des tâches via Github Project :

* Notre équipe a adopté avec succès GitHub Project comme outil principal de suivi des tâches. Cette décision stratégique s'inscrit dans notre engagement continu à optimiser notre flux de travail et à promouvoir la transparence et la collaboration au sein de notre équipe. En utilisant GitHub Project, nous bénéficions d'une plateforme intuitive et hautement personnalisable qui nous permet de planifier, organiser et suivre efficacement les tâches et les projets. Grâce à ses fonctionnalités avancées telles que les tableaux Kanban, les filtres personnalisés et les intégrations avec d'autres outils de développement, nous sommes en mesure de visualiser clairement l'avancement de chaque tâche, de prioriser les travaux en cours et de coordonner les efforts de manière transparente.

### Communication :

* Des réunions hebdomadaires sont organisées pour discuter des objectifs du projet
* L'équipe utilisera la méthode agile pour mieux planifier la conception du site
* La communication interne se fera principalement via TEAMS et/ou GITHUB

### Organisation via GitHub

Le versioning du code se fera sur GitHub.

Il existera deux types de branches :

- une branche principale (**main**) sur laquelle se feront les “merge” validés par l’entièreté de l’équipe de développement.

- une branche **develop** sur laquelle est envoyée le code qu’un développeur juge avoir terminé afin qu’il soit examiné et validé.

## Rétroplanning.

[RETROPLANNING](https://rdksolutions-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/nmusielak_diginamic-formation_fr/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B22222622-5fb9-4f6c-962c-cd61d9c95906%7D&action=edit&wdPreviousSession=64770a72-8cc9-fc1b-e221-7d042277b52b)

## Maquette.

[MAQUETTE](https://www.figma.com/design/cpyrF6WN7GIhCyP0iiZ3ez/Untitled?node-id=0-1&t=4aay1H5jFawPbeIK-0)

# Stratégie de déploiement

Pour déployer Zetia Planning de manière sécurisée et performante sur l'hébergement web IONOS, nous suivrons une approche structurée. Nous commencerons par créer et configurer un compte IONOS, ainsi que les domaines et bases de données nécessaires. Ensuite, nous installerons et configurerons les serveurs web (Apache/Nginx) et les certificats SSL pour une communication sécurisée. Le code source de l'application sera préparé et transféré via FTP/SFTP, suivi par la configuration des fichiers de l'application et des connexions aux bases de données. Des tests de fonctionnement seront effectués pour vérifier l'absence d'erreurs. Nous optimiserons les performances en configurant la mise en cache et en effectuant des tests de charge. Enfin, des outils de surveillance et des sauvegardes régulières seront mis en place pour garantir la maintenance et la sécurité continues de l'application.

## Conduite du changement :

Pour assurer une transition fluide vers Zetia Gestion, nous mettrons en œuvre une stratégie de conduite du changement structurée. Cela inclut une communication transparente pour informer toutes les parties prenantes des objectifs et des avantages du déploiement. Des sessions de formation et des ressources continues seront offertes pour familiariser les utilisateurs avec la nouvelle application. Nous impliquerons les utilisateurs clés dans le processus pour obtenir des retours et ajuster les fonctionnalités. Les résistances potentielles seront anticipées et adressées avec un soutien personnalisé. Enfin, nous suivrons et évaluerons régulièrement l'impact de Zetia Gestion pour apporter les améliorations nécessaires et garantir une adoption réussie.

# Annexe

En annexe figurent les documents suivants :

1. Le [RETROPLANNING](https://rdksolutions-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/nmusielak_diginamic-formation_fr/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B22222622-5fb9-4f6c-962c-cd61d9c95906%7D&action=edit&wdPreviousSession=64770a72-8cc9-fc1b-e221-7d042277b52b) du développement du projet
2. La [MAQUETTE](https://www.figma.com/design/cpyrF6WN7GIhCyP0iiZ3ez/Untitled?node-id=0-1&t=4aay1H5jFawPbeIK-0) du projet